

Portal Web Institucional

Estrategia de desarrollo

Versión 1.0

Histórico del Documento

No. Control	Fecha	Versión	Descripción	Autor
1	20/abr/2007	1.0	Creación del documento	Manuel Fonseca

Contenido

1.	Antecedentes	4
2.	Objetivo	4
3.	Situación actual.....	4
4.	Estrategia de mejora	6
5.	Conclusiones.....	7
6.	Anexos	7

1. Antecedentes

El portal Web se puso en operación a partir del 12 de junio de 2003, producto de inicio de operaciones del Instituto, la primera versión fue sujeto de una reconstrucción urgente en junio de 2004.

Desde su puesta en operación, el contenido del portal se ha mantenido actualizado de acuerdo con los requerimientos de cada una de las unidades administrativas del IFAI. También se han creado las secciones actuales producto de las necesidades institucionales y se ha integrado el acceso a los sistemas institucionales que dan servicio a los usuarios de la sociedad como a los usuarios de las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal, que hacen uso de ellos para cumplir con las obligaciones establecidas en la LFTAIPG.

La constante actualización ha provocado el crecimiento desmedido del portal Institucional, ha derivado en la problemática que hoy se percibe tanto en su imagen y su facilidad de uso, como para actualizarlo y mantenerlo en operación y, deseablemente, convertirlo en el mejor instrumento de divulgación y promoción de los servicios relacionados con transparencia y acceso a la información pública. Para atender a esta situación la DGIS ha emprendido un trabajo de análisis para determinar áreas de oportunidad.

2. Objetivo

Identificar las áreas de oportunidad de mejora del portal Web Institucional, a fin de sentar las bases para el desarrollo de la nueva versión del portal, de forma tal que se reduzcan y las deficiencias detectadas.

3. Situación actual

Como parte del análisis realizado al portal Web, se solicitó la opinión de especialistas en la materia a fin de contar con mayores elementos que permitieran evitar el “sesgo natural” del análisis interno.

Las opiniones, comentarios y en su caso propuestas de trabajo recibidas, se presentan al final de este documento en el apartado denominado “Anexos”.

El proceso de análisis realizado se basó principalmente en dos aspectos principales:

1. Aspectos técnicos alrededor de los portales de transparencia.
2. Observaciones o comentarios obtenidos de usuarios diversos, principalmente enfocados a la facilidad de uso (usabilidad).

En general, como era de esperarse los resultados encontrados no resultan muy halagadores, sin embargo tiene una gran utilidad precisamente porque todas las críticas han resaltado los principales aspectos deficientes, desde la imagen gráfica, hasta la cantidad de “clics” necesarios para acceder a algún contenido, tales como:

- Imagen del portal no homogénea.
- No existen instrucciones de uso y navegación.
- La descarga de archivos no presenta un aviso del tipo, tamaño y requerimiento de software.
- Iconografía diversa.
- Tipografía variada.
- Despliegue ilegible.
- Gran cantidad de opciones para el usuario final.
- Existencia de formatos y templates variados.
- Uso de colores inadecuados.
- Variedad de secciones y apartados.
- Deficiencia en el orden de los contenidos.
- Mapa del sitio desactualizado.
- Confusión en los contenidos.
- Lenguaje incomprensible para el ciudadano.
- Sitio no estructurado.
- Carencia de “identidad”.
- Mezcla de contenidos para distintos foros de usuarios.

A partir de la información anterior y con la finalidad de mejorar el servicio que se proporciona a través del portal Web, es necesario incorporar en el proceso de desarrollo del nuevo portal al menos los siguientes aspectos:

- Definir navegación principal.
- Priorizar información para “pagina principal” e interiores.
- Definir tipo de usuarios o “clientes” del sitio.
- Definir la arquitectura de información.
- Definir esquema de navegación.
- Definir una estructura uniforme.
- Incorporar aspectos de ayuda o instrucciones.
- Unificar diseño, iconografía, tipografía, estilos, etc.

- Traducir las indicaciones y los contenidos a “lenguaje ciudadano”.
- Incorporar sentido de ubicación y navegación horizontal.
- Automatizar incorporación de contenidos con reglas de actualización y vigencia.
- Definir el diseño institucional.
- Desarrollar lineamientos para su mantenimiento.
- Definir políticas de administración.
- Delegación a las áreas usuarias la publicación de contenidos.

4. Estrategia de mejora

Con el resultado del análisis realizado, es posible estructurar el proyecto de “Portal Web Institucional” de la siguiente forma:

1. Obtener un análisis de la información institucional que debe formar parte de él, tomando como base la relevancia de los temas respecto de los objetivos institucionales.
2. Definir la arquitectura de información con base en una metodología formal, de forma tal que permita su presentación clara, ordena, que responda a mejores prácticas y que permita la administración de cada usuario de su propio contenido.
3. Construir la nueva versión del portal, haciendo uso de herramientas de software que permitan mayor eficiencia, administración y control.

Para lo anterior es necesario integrar el requerimiento técnico con mayor profundidad, el cual servirá de base para realizar el proceso administrativo de contratación de los servicios profesionales de consultoría y desarrollo de sistemas, que satisfagan los requerimientos institucionales.

El proceso de selección del proveedor contendrá entre otros criterios, aquellos que permitan identificar que cuenta con una metodología formal para construir sitios Web, un prestigio y experiencia bastos, así como un plan de pruebas de verificación de funcionalidad, por medio del cual se validará que han sido “superadas” las deficiencias mas importantes que se tienen actualmente.

Los entregables del proyecto serán los relacionados con lo siguiente:

1. Análisis detallado de la situación
2. Documentación de la propuesta de solución.
3. El nuevo sitio con base en el análisis y respetando la arquitectura de información.

4. Los manuales de usuario correspondiente.

Como un aspecto técnico a considerar y con la finalidad de aprovechar al máximo los recursos informáticos de qué dispone del Instituto y en correspondencia con las disposiciones del Decreto de Austeridad, se privilegiará el uso de software libre para administración de contenidos Web, así como la infraestructura informática de la que se dispone actualmente.

Adicionalmente, será necesario integrar un grupo de trabajo con la representación de todas las unidades responsables del Instituto, que será responsable del contenido del sitio y de definir el mecanismo de publicación de información que cada unidad administrativa deberá observar.

Los tiempos para la realización de este proyecto requieren de al menos cuatro meses de trabajo, contados a partir del inicio de formal de las actividades.

5. Conclusiones

Resulta cierto que a simple vista es posible identificar áreas de oportunidad en el sitio Web del Instituto y que algunas de ellas pueden ser solventadas fácilmente y de manera casi empírica, sin embargo este tema de diseño y construcción portales Web institucionales se ha convertido en un aspecto que debe ser tratado de manera formal y con la participación de expertos que ayuden a reducir los errores de fondo.

Por ello estamos desarrollando este proyecto con mayor profundidad y por consecuencia ha requerido de un plazo mayor para su realización, así como la participación activa de todas las unidades administrativas del Instituto.

Se han identificado también, ejercicios similares en otras dependencias de la Administración Pública Federal y se ha observado que dichos ejercicios han requerido en promedio 8 meses de trabajo para presentar los resultados. Sin embargo y con base en las características propias del Instituto, creemos que es posible hacer un esfuerzo para agilizar el desarrollo de la nueva versión del portal Web Institucional.

6. Anexos

Documentación adjunta de 4 propuestas de servicios.